Die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular stehen auf dieser Seite auf Deutsch sowie im amtlichen Wortlaut der EU-Richtlinie auf Englisch, Französisch, Spanisch und Italienisch; die türkische und die chinesische Fassung sind Übersetzungen. Für die Erläuterungen von Vermittco ist die deutsche Fassung maßgeblich. Maschinelle Übersetzung ist auf dieser Seite bewusst abgeschaltet, damit der Rechtstext nicht sinnentstellt wird.

The information on withdrawal and the model withdrawal form are provided on this page in the official wording of the EU Directive in English (as well as in French, Spanish and Italian). For Vermittco's explanatory notes the German version prevails. Automatic translation is intentionally disabled on this page.

Les informations concernant la rétractation et le modèle de formulaire de rétractation figurent sur cette page dans le texte officiel de la directive de l'UE en français (ainsi qu'en anglais, en espagnol et en italien). Pour les explications de Vermittco, la version allemande fait foi. La traduction automatique est volontairement désactivée sur cette page.

La información sobre el desistimiento y el modelo de formulario de desistimiento figuran en esta página en el texto oficial de la directiva de la UE en español (así como en inglés, francés e italiano). Para las explicaciones de Vermittco prevalece la versión alemana. La traducción automática está desactivada intencionadamente en esta página.

Le informazioni sul recesso e il modulo tipo di recesso figurano in questa pagina nel testo ufficiale della direttiva UE in italiano (nonché in inglese, francese e spagnolo). Per le spiegazioni di Vermittco fa fede la versione tedesca. La traduzione automatica è disattivata intenzionalmente su questa pagina.

Cayma hakkına ilişkin bilgilendirme ve örnek cayma formu bu sayfada Türkçe çeviri olarak da yer almaktadır; bu çeviri resmî değildir. Resmî metinler, Almanca metin ile AB direktifinin İngilizce, Fransızca, İspanyolca ve İtalyanca resmî sürümleridir. Otomatik çeviri bu sayfada bilinçli olarak devre dışı bırakılmıştır.

本页还提供撤回须知和示范撤回表格的中文译文；该译文并非官方译文。官方文本为德语文本以及欧盟指令的英语、法语、西班牙语和意大利语官方版本。本页已有意关闭自动翻译。

Vermittco

Dominik Starzengruber · Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen

Dokument

Widerrufsbelehrung · Fassung 2026-11 · Stand: 26.09.2026

Widerrufsbelehrung & Muster-Widerrufsformular

WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER · VERMITTCO-MARKTPLATZ

Worum es hier geht

Auf Vermittco können **zwei verschiedene Verträge** zustande kommen — und für beide gilt ein eigenes Rücktrittsrecht:

- **Teil A — Ihr Kauf bei einem Verkäufer.** Vertragspartner ist der Anbieter, nicht Vermittco. Das Rücktrittsrecht besteht gegenüber diesem Anbieter.

- **Teil B — Ihr Vertrag mit Vermittco selbst** über Abonnement (einschließlich Enterprise-Abonnement), Hervorhebung eines Inserats, Werbeplatz, Geschenk-Abonnement oder Gutschein. Vertragspartner ist Vermittco.

Das gesetzliche Rücktrittsrecht steht **Verbrauchern** zu — natürlichen Personen, die das Geschäft nicht im Rahmen ihres Unternehmens abschließen (§ 1 KSchG). Zwischen Unternehmern (B2B) und bei Käufen von Privatpersonen besteht es nicht. In Österreich heißt dieses Recht im Gesetz „Rücktrittsrecht" (§ 11 FAGG); die Bezeichnung „Widerrufsrecht" meint dasselbe.

Teil A · Rücktritt vom Kauf bei einem Verkäufer

Wer Ihr Vertragspartner ist. Bei einem Kauf über Vermittco kommt der Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter zustande. Name und Anschrift stehen im Inserat und in Ihrer Bestellbestätigung. Das Rücktrittsrecht besteht gegenüber diesem Anbieter, wenn er Unternehmer ist. Ist der Anbieter eine Privatperson, besteht kein gesetzliches Rücktrittsrecht; darauf wird im Inserat hingewiesen.

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben. Bei mehreren Waren aus einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, läuft die Frist ab dem Erhalt der **letzten** Ware; bei einer Lieferung in Teilsendungen ab der letzten Teilsendung; bei wiederkehrender Lieferung über einen festgelegten Zeitraum ab der ersten Lieferung.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie den Verkäufer (Name und Anschrift finden Sie im Inserat und in der Bestellbestätigung) mittels einer eindeutigen Erklärung — etwa per Brief oder E-Mail — über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Formular verwenden; vorgeschrieben ist es nicht.

Zur Wahrung der Frist genügt es, dass Sie die Mitteilung **vor Ablauf** der Frist absenden.

Wenn nicht ordnungsgemäß belehrt wurde: Unterbleibt die Belehrung über das Rücktrittsrecht, verlängert sich die Frist um **zwölf Monate** ab dem Ende der ursprünglichen Frist. Wird die Belehrung innerhalb dieser zwölf Monate nachgeholt, endet die Frist vierzehn Tage nach dem Tag der Nachholung (§ 12 FAGG).

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Ihnen der Verkäufer alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten — mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben —, unverzüglich und spätestens binnen **vierzehn Tagen** ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt eingegangen ist.

Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; Entgelte werden Ihnen dafür nicht berechnet. Bei Direktkäufen, die über die Kasse der Plattform bezahlt wurden, veranlasst Vermittco die Erstattung im Namen des Verkäufers über den Zahlungsdienstleister auf Ihre ursprüngliche Zahlungsart.

Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben — je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen **vierzehn Tagen** ab dem Tag, an dem Sie den Rücktritt erklärt haben, an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden. **Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie**, sofern der Verkäufer nichts anderes angibt. Bei Waren, die wegen ihrer Beschaffenheit nicht mit der Post zurückgesandt werden können, weist der Verkäufer die geschätzten Kosten der Rücksendung im Angebot aus.

Sie müssen für einen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Wann kein Rücktrittsrecht besteht

Das Rücktrittsrecht besteht nach § 18 FAGG unter anderem **nicht** bei Verträgen über:

- Waren, die nach Kundenangaben angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum rasch überschritten würde;
- versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren, die nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- versiegelte Ton- oder Bildaufnahmen und Software, wenn die Versiegelung entfernt wurde;

- Dienstleistungen, die vollständig erbracht wurden, wenn die Erbringung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Frist begonnen hat und Sie Ihre Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bestätigt haben;
- digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, unter denselben Voraussetzungen;
- Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt;
- dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, die Sie ausdrücklich angefordert haben;
- die Beförderung von Waren sowie Beherbergung, Vermietung von Kraftfahrzeugen, Lieferung von Speisen und Getränken und Freizeitdienstleistungen zu einem bestimmten Termin.

Maßgeblich sind die gesetzlichen Bestimmungen; ob eine Ausnahme greift, wird beim jeweiligen Angebot ausgewiesen.

So üben Sie den Rücktritt auf Vermittco praktisch aus

Am einfachsten in Ihrem Konto unter **Bestellungen → „Widerruf / Rücksendung"** innerhalb der 14-Tage-Frist. Sie müssen dort **keinen Grund angeben**, und der Rücktritt braucht **keine Zustimmung des Verkäufers**. Vermittco leitet Ihre Erklärung an den Verkäufer weiter und bestätigt Ihnen den Eingang samt Datum und Uhrzeit unverzüglich per E-Mail (§ 13 Abs 2 FAGG). Alternativ genügt eine formlose Erklärung oder das Muster-Formular per E-Mail oder Brief an den jeweiligen Verkäufer. Senden Sie die Ware binnen 14 Tagen ab Ihrer Erklärung zurück; warten Sie dafür keine Bestätigung ab. Bei Direktkäufen, die über die Kasse der Plattform bezahlt wurden, veranlasst Vermittco die Erstattung im Namen des Verkäufers; der Verkäufer darf sie zurückhalten, bis er die Ware zurückerhalten hat oder Sie die Absendung nachgewiesen haben (§ 14 Abs 3 FAGG).

Käuferschutz (Auszahlungssperre). Wurde die Bestellung mit aktiviertem Käuferschutz bezahlt, liegt der Kaufbetrag auf dem Konto des Verkäufers beim Zahlungsdienstleister Stripe; der Verkäufer kann ihn erst nach Ihrer Empfangsbestätigung oder nach Ablauf der Fristen in § 6 der AGB auf sein Bankkonto auszahlen lassen. Melden Sie eine Rücksendung oder einen Rücktritt vor Ablauf dieser Frist in Ihrem Konto über „Widerruf / Rücksendung", bleibt die Auszahlung gesperrt; eine Meldung per E-Mail an support@vermittco.com oder über „Problem mit dieser Bestellung melden" wirkt, sobald Vermittco sie bearbeitet hat (§ 6 Abs 9 der AGB). Die Erstattung wird über Ihre ursprüngliche Zahlungsart abgewickelt und dem Konto des Verkäufers beim Zahlungsdienstleister belastet; der Verkäufer darf sie zurückhalten, bis er die Ware zurückerhalten oder Sie die Rücksendung nachgewiesen haben (§ 14 Abs 3 FAGG).

Ihr gesetzliches Rücktrittsrecht ist davon unabhängig. Es läuft nach dem Gesetz und endet nicht dadurch, dass der Betrag bereits an den Verkäufer ausgezahlt wurde. Erklären Sie den Rücktritt später, bleibt Ihr Anspruch bestehen; die Erstattung wird dann über die ursprüngliche Zahlungsart abgewickelt und dem Verkäufer zurückbelastet. Die Bestätigung des Empfangs im Konto ist **kein** Verzicht auf den Rücktritt und keine Bestätigung, dass die Ware mangelfrei ist.

Teil B · Rücktritt von Verträgen mit Vermittco selbst

Für **Abonnements (einschließlich des Enterprise-Abonnements), Hervorhebungen von Inseraten, Werbeplätze, Geschenk-Abonnements und Gutscheine** ist Vermittco selbst Ihr Vertragspartner:

Dominik Starzengruber (Vermittco)
Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Österreich
Telefon: +43 677 63664711
E-Mail: support@vermittco.com

Schließen Sie einen solchen Vertrag als **Verbraucher** ab — also nicht im Rahmen Ihres Unternehmens —, steht Ihnen das Widerrufsrecht nach der folgenden Belehrung zu. Für Unternehmer besteht es nicht. Die Belehrung gibt den Mustertext nach Anhang I Teil A des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) wieder; was nach den Gestaltungshinweisen eingesetzt ist, ist hervorgehoben. „Wir“ und „uns“ bezeichnen darin Vermittco.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dominik Starzengruber (Vermittco), Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Österreich, Telefon +43 677 63664711, E-Mail support@vermittco.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter vermittco.com/vertraege.html#widerrufen (Schaltfläche „Vertrag widerrufen“) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit

Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erläuterung von Vermittco, nicht Teil des Mustertexts. ***So treten Sie online zurück:*** *Über die Schaltfläche* ***„Vertrag widerrufen"*** *in der Fußzeile der Website (vertraege.html) — ohne Anmeldung — geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und eine Angabe zum Vertrag an (etwa Vertrags-, Kunden- oder Rechnungsnummer) und drücken* ***„Widerruf bestätigen"****. Wir bestätigen den Eingang Ihrer Erklärung mit Inhalt, Datum und Uhrzeit unverzüglich per E-Mail. Die Erklärung per E-Mail oder Brief bleibt daneben möglich. Was dabei gespeichert wird, steht in Abschnitt 4.27 der Datenschutzerklärung.*

Sofortiger Beginn und Verlust des Rücktrittsrechts

Erläuterung von Vermittco zu Teil B, nicht Teil des Mustertexts.

Abonnements und Hervorhebungen wirken naturgemäß **sofort**. Damit die Leistung noch innerhalb der Rücktrittsfrist beginnen kann, verlangt das Gesetz Ihr ausdrückliches Verlangen und Ihre Kenntnisnahme der Folgen (§ 10, § 16 und § 18 Abs 1 Z 1 FAGG). Beim Abschluss werden Sie deshalb um zwei Bestätigungen gebeten:

- dass die Leistung **sofort** beginnen soll, und

- dass Sie zur Kenntnis nehmen, dass Sie Ihr Rücktrittsrecht mit vollständiger Erbringung verlieren.

Was das konkret bedeutet:

- **Hervorhebung eines Inserats** (Top, Turbo, Seite 1, Blickfänger): Sie beginnt sofort. Treten Sie während der Laufzeit zurück, schulden Sie einen dem bereits erbrachten Anteil entsprechenden Betrag (§ 16 FAGG); der Rest wird erstattet. Ist die gebuchte Laufzeit bereits abgelaufen, ist die Leistung vollständig erbracht und das Rücktrittsrecht erloschen.
- **Abonnement:** Haben Sie den sofortigen Beginn verlangt und treten Sie innerhalb von vierzehn Tagen zurück, zahlen Sie anteilig für die bis dahin genutzten Tage; der Rest wird erstattet. Haben Sie den sofortigen Beginn nicht verlangt, wird der volle Betrag erstattet. Das gilt ebenso für ein **Enterprise-Abonnement**; maßgeblich ist das im individuellen Angebot vereinbarte Entgelt. Die **Kündigung** eines Abos ist etwas anderes als der Rücktritt — dafür gelten die Kündigungsbedingungen.
- **Geschenk-Abonnements und Gutscheine:** Solange der Code nicht eingelöst ist, wird der volle Betrag erstattet. Ist er eingelöst, hat die Leistung begonnen: Haben Sie beim Kauf den sofortigen Beginn verlangt, zahlen Sie bei einem Rücktritt innerhalb von vierzehn Tagen den Anteil für die bis dahin erbrachte Abo-Zeit (§ 16 FAGG), und der Rest wird erstattet. Andernfalls wird der volle Betrag erstattet. Vermittco-Coins werden nicht verkauft (Bedingungen für den Vermittco-Coin).
- **Testphasen** sind unentgeltlich; ein Rücktritt ist nicht erforderlich, es genügt die Kündigung vor Ablauf der Testphase.

Ohne diese beiden Bestätigungen beginnt die Leistung erst nach Ablauf der vierzehn Tage, und Sie können bis dahin ohne jede Zahlungspflicht zurücktreten.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

— An [bei einem Kauf:] den Verkäufer — Name, Anschrift und E-Mail-Adresse laut Ihrer Bestellbestätigung; [bei Abonnement, Hervorhebung, Werbeplatz, Geschenk-Abonnement oder Gutschein:] Dominik Starzengruber (Vermittco), Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Österreich, support@vermittco.com:

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____

— Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

— Name des/der Verbraucher(s) _____

— Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

— Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Erläuterung von Vermittco, nicht Teil des Musters: Die Verwendung des Formulars ist freiwillig. Geben Sie bitte auch Ihre Bestell- bzw. Rechnungsnummer an, damit der Verkäufer oder Vermittco Ihren Widerruf rasch zuordnen kann.

Gewährleistung bleibt daneben bestehen

Das Rücktrittsrecht ist unabhängig von der Gewährleistung. Ist die gelieferte Ware mangelhaft, haben Sie gegenüber dem Verkäufer die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche — bei einem Kauf als Verbraucher bei einem Unternehmer nach dem Verbrauchergewährleistungsgesetz, in der Regel zwei Jahre ab Übergabe. Diese Ansprüche bestehen auch dann, wenn die Rücktrittsfrist bereits abgelaufen ist.

Hinweis

Die Widerrufsbelehrung in Teil B und das Muster-Widerrufsformular geben den gesetzlichen Mustertext nach Anhang I Teil A und B des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes wieder; Teil A fasst dessen Inhalt für einen Kauf bei einem Verkäufer zusammen. Verantwortlicher Vertragspartner und Adressat des Rücktritts ist bei einem Kauf der jeweilige gewerbliche Verkäufer, bei Abonnement, Hervorhebung, Werbeplatz, Geschenk-Abonnement und Gutschein Vermittco. Bei besonderen Warengruppen können abweichende Bestimmungen gelten; maßgeblich ist die Belehrung, die Ihnen beim konkreten Vertragsschluss übermittelt wurde.

ENGLISH Information concerning the exercise of the right of withdrawal

Official English text of Annex I to Directive 2011/83/EU on consumer rights (consolidated version applicable from 27 September 2026), completed for purchases via Vermittco. Text inserted in accordance with the instructions for completion is highlighted; explanations by Vermittco are shown in grey italics and are not part of the model text. This is a general page, not the instructions on withdrawal

for an individual order: for a purchase, the seller's name, geographical address, telephone number and email address (instruction for completion 2) are therefore not inserted here. They are stated in the listing and in your order confirmation, which also contains the instructions on withdrawal completed for your contract.

A. Model instructions on withdrawal

1. Purchase from a seller

This applies if you buy as a consumer from a business seller via Vermittco. Here, "we" and "us" refer to that seller, who is your contracting party; Vermittco only acts as an intermediary. Purchases from private individuals are not covered by the statutory right of withdrawal; the listing states whether the seller is a business or a private individual.

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the goods.

Explanation by Vermittco, not part of the model text: the model instructions above are completed for the normal case on Vermittco, the sale of goods (instruction for completion 1(b)). Other starting points apply to other orders: for several goods ordered in one order and delivered separately, the period runs from the day on which you acquire physical possession of the last good; for a good delivered in several lots or pieces, from the last lot or piece; for regular delivery of goods during a defined period of time, from the first good. The instructions on withdrawal sent to you with your order confirmation state the starting point that applies to your contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us *(the seller — name, geographical address, telephone number and email address are stated in the listing and in your order confirmation; they are not inserted on this general page)* of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. You can also exercise your right of withdrawal online at vermittco.com in your customer account under "Orders", button "Withdrawal / return". If you use this online feature, we will send you an acknowledgement of receipt of the withdrawal on a durable medium (e.g. by email), including its content and the date and time of its submission, without undue delay.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to us, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods. *This applies unless the seller states otherwise in the listing. For goods which, by their nature, cannot normally be returned by post, the listing states the estimated cost of returning them.*

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Explanation by Vermittco, not part of the model text. There is no right of withdrawal for distance contracts as regards, among others, the following (Article 16 of Directive 2011/83/EU, official wording):

- *the supply of goods made to the consumer's specifications or clearly personalised;*
- *the supply of goods which are liable to deteriorate or expire rapidly;*
- *the supply of sealed goods which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons and were unsealed after delivery;*
- *the supply of goods which are, after delivery, according to their nature, inseparably mixed with other items;*
- *the supply of sealed audio or sealed video recordings or sealed computer software which were unsealed after delivery;*
- *service contracts after the service has been fully performed but, if the contract places the consumer under an obligation to pay, only if the performance has begun with the consumer's prior express consent and acknowledgement that he will lose his right of withdrawal once the contract has been fully performed by the trader;*

- *contracts for the supply of digital content which is not supplied on a tangible medium, under the same conditions;*
- *the supply of goods or services for which the price is dependent on fluctuations in the financial market which cannot be controlled by the trader and which may occur within the withdrawal period;*
- *contracts where the consumer has specifically requested a visit from the trader for the purpose of carrying out urgent repairs or maintenance;*
- *the provision of accommodation other than for residential purpose, transport of goods, car rental services, catering or services related to leisure activities if the contract provides for a specific date or period of performance.*

The statutory provisions are decisive; the listing states whether such an exception applies.

2. Contracts with Vermittco

This applies to subscriptions (including Enterprise), promotions of listings, advertising slots, gift subscriptions and vouchers that you conclude with Vermittco as a consumer. Here, "we" and "us" refer to Vermittco.

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Dominik Starzengruber (Vermittco), Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Austria, telephone +43 677 63664711, email support@vermittco.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. You can also exercise your right of withdrawal online at vermittco.com/vertraege.html#widerrufen (button "withdraw from contract here"). If you use this online feature, we will send you an acknowledgement of receipt of the withdrawal on a durable medium (e.g. by email), including its content and the date and time of its submission, without undue delay.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting

from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Immediate start and loss of the right of withdrawal

Explanation by Vermittco, not part of the model text. Subscriptions and promotions of listings take effect immediately by their nature. So that performance can begin while the withdrawal period is still running, the law requires your express request and your acknowledgement of the consequences (Article 7(3), Article 8(8) and Article 16(a) of Directive 2011/83/EU; sections 10 and 18 FAGG). When you conclude the contract you are therefore asked for two confirmations:

- *that performance is to begin **immediately**, and*
- *that you acknowledge that you lose your right of withdrawal once performance has been completed in full.*

What this means in practice:

- ***Promotion of a listing** (Top, Turbo, Page 1, Eye-catcher): it starts immediately. If you withdraw while it is running, you owe an amount in proportion to what has already been provided; the rest is refunded. Once the booked period has expired, performance is complete and the right of withdrawal has ended.*
- ***Subscription:** if you requested the immediate start and withdraw within fourteen days, you pay pro rata for the days used up to that point; the rest is refunded. If you did not request the immediate start, the full amount is refunded. The same applies to an **Enterprise subscription**; the fee agreed in the individual offer applies. **Terminating** a subscription is something different from withdrawing from it — the terms of cancellation apply to that.*
- ***Gift subscriptions and vouchers:** as long as the code has not been redeemed, the full amount is refunded. Once it has been redeemed, performance has begun: if you requested the immediate start when buying and withdraw within fourteen days, you pay the share for the subscription time provided up to that point (section 16 FAGG), and the*

rest is refunded. Otherwise the full amount is refunded. Vermittco Coins are not sold (Terms for the Vermittco Coin).

- ***Trial periods** are free of charge; withdrawal is not necessary, it is enough to cancel before the trial period ends.*

Without those two confirmations, performance begins only after the fourteen days have expired, and until then you can withdraw without any obligation to pay.

B. Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

— To [for a purchase:] the seller — name, geographical address and email address as stated in your order confirmation; [for a subscription, promotion, advertising slot, gift subscription or voucher:] Dominik Starzengruber (Vermittco), Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Austria, support@vermittco.com:

— I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),

_____

— Ordered on (*)/received on (*), _____

— Name of consumer(s), _____

— Address of consumer(s), _____

— Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),

_____

— Date _____

(*) Delete as appropriate.

Please also state your order or invoice number so that the seller or Vermittco can quickly match your withdrawal.

FRANÇAIS

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Texte officiel en langue française de l'annexe I de la directive 2011/83/UE relative aux droits des consommateurs (version consolidée applicable à partir du 27 septembre 2026), complété pour les achats effectués via Vermittco. Les passages insérés conformément aux instructions sont surlignés ; les explications de Vermittco figurent en gris italique et ne font pas partie du texte type. Cette page est une page générale et non les informations sur la rétractation relatives à une commande donnée : pour

un achat, le nom, l'adresse géographique, le numéro de téléphone et l'adresse électronique du vendeur (instruction 2) n'y sont donc pas insérés. Ils figurent dans l'annonce et dans votre confirmation de commande, qui contient également les informations sur la rétractation complétées pour votre contrat.

A. Informations standardisées sur la rétractation

1. Achat auprès d'un vendeur

Cette partie s'applique si vous achetez en tant que consommateur auprès d'un vendeur professionnel via Vermittco. Ici, « nous » désigne ce vendeur, qui est votre cocontractant ; Vermittco agit uniquement en tant qu'intermédiaire. Les achats auprès de particuliers ne bénéficient pas du droit légal de rétractation ; l'annonce indique si le vendeur est un professionnel ou un particulier.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien .

Explication de Vermittco, ne faisant pas partie du texte type : les informations types ci-dessus sont complétées pour le cas normal sur Vermittco, la vente de biens (instruction 1, point b). D'autres points de départ s'appliquent à d'autres commandes : pour plusieurs biens commandés en une seule commande et livrés séparément, le délai court à compter du jour où vous prenez physiquement possession du dernier bien ; pour un bien livré en plusieurs lots ou pièces, à compter du dernier lot ou de la dernière pièce ; pour la livraison régulière de biens pendant une période déterminée, à compter du premier bien. Les informations concernant la rétractation qui vous sont transmises avec votre confirmation de commande indiquent le point de départ applicable à votre contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier *(le vendeur — son nom, son adresse géographique, son numéro de téléphone et son adresse électronique figurent dans l'annonce et dans votre confirmation de commande ; ils ne sont pas insérés sur cette page générale)* votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur vermittco.com, dans votre compte client, rubrique « Commandes », bouton « Rétractation / retour ». Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons, sans retard excessif, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel), y compris son contenu ainsi que la date et l'heure de sa soumission.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. *Cela vaut sauf indication contraire du vendeur dans l'annonce. Pour les biens qui, en raison de leur nature, ne peuvent normalement être renvoyés par la poste, l'annonce indique le coût estimé du renvoi.*

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Explication de Vermittco, ne faisant pas partie du texte type. Il n'existe pas de droit de rétractation pour les contrats à distance en ce qui concerne notamment ce qui suit (article 16 de la directive 2011/83/UE, texte officiel) :

- *la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;*
- *la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;*
- *la fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison ;*

- *la fourniture de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;*
- *la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés et qui ont été descellés après livraison ;*
- *les contrats de service après que le service a été pleinement exécuté mais, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, seulement si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et qu'il a reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par le professionnel ;*
- *les contrats de fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel, dans les mêmes conditions ;*
- *la fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;*
- *les contrats dans lesquels le consommateur a expressément demandé au professionnel de lui rendre visite afin d'effectuer des travaux urgents d'entretien ou de réparation ;*
- *la prestation de services d'hébergement autres qu'à des fins résidentielles, de transport de biens, de location de voitures, de restauration ou de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique.*

Les dispositions légales font foi ; l'annonce indique si une telle exception s'applique.

2. Contrats conclus avec Vermittco

Cette partie s'applique aux abonnements (y compris Enterprise), aux mises en avant d'annonces, aux espaces publicitaires, aux abonnements-cadeaux et aux bons que vous concluez avec Vermittco en tant que consommateur. Ici, « nous » désigne Vermittco.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (Dominik Starzengruber (Vermittco), Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Autriche, téléphone +43 677 63664711, courriel support@vermittco.com) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur vermittco.com/vertraege.html#widerrufen (bouton « renoncer au contrat ici »). Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons, sans retard excessif, un

accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel), y compris son contenu ainsi que la date et l'heure de sa soumission.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Début immédiat et perte du droit de rétractation

Explication de Vermittco, ne faisant pas partie du texte type. Les abonnements et les mises en avant d'annonces prennent effet immédiatement par nature. Pour que la prestation puisse commencer pendant le délai de rétractation, la loi exige votre demande expresse et la reconnaissance des conséquences (article 7, paragraphe 3, article 8, paragraphe 8, et article 16, point a), de la directive 2011/83/UE ; §§ 10 et 18 FAGG). Lors de la conclusion du contrat, deux confirmations vous sont donc demandées :

- *que la prestation doit commencer **immédiatement**, et*
- *que vous reconnaissez perdre votre droit de rétractation une fois la prestation pleinement exécutée.*

Concrètement :

- ***Mise en avant d'une annonce** (Top, Turbo, Page 1, Blickfänger) : elle commence immédiatement. Si vous vous rétractez pendant sa durée, vous devez un montant proportionnel à ce qui a déjà été fourni ; le reste vous est remboursé. Si la durée réservée est déjà écoulée, la prestation est pleinement exécutée et le droit de rétractation a pris fin.*

- ***Abonnement :*** *si vous avez demandé le début immédiat et que vous vous rétractez dans les quatorze jours, vous payez au prorata des jours utilisés ; le reste vous est remboursé. Si vous n'avez pas demandé le début immédiat, la totalité du montant vous est remboursée. Il en va de même pour un* ***abonnement Enterprise*** *; la rémunération convenue dans l'offre individuelle fait foi. La* ***résiliation*** *d'un abonnement est autre chose que la rétractation — ce sont les conditions de résiliation qui s'appliquent.*
- ***Abonnements-cadeaux et bons :*** *tant que le code n'est pas utilisé, la totalité du montant est remboursée. Une fois le code utilisé, la prestation a commencé : si vous avez demandé le début immédiat lors de l'achat et que vous vous rétractez dans les quatorze jours, vous payez la part correspondant à la durée d'abonnement déjà fournie (§ 16 FAGG) ; le reste vous est remboursé. Dans le cas contraire, la totalité du montant vous est remboursée. Les Vermittco-Coins ne sont pas vendus (Conditions du Vermittco-Coin).*
- *Les* ***périodes d'essai*** *sont gratuites ; une rétractation n'est pas nécessaire, il suffit de résilier avant la fin de la période d'essai.*

Sans ces deux confirmations, la prestation ne commence qu'à l'expiration des quatorze jours, et vous pouvez vous rétracter jusque-là sans aucune obligation de paiement.

B. Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

— À l'attention de :[pour un achat :] le vendeur — nom, adresse géographique et adresse électronique selon votre confirmation de commande ; [pour un abonnement, une mise en avant, un espace publicitaire, un abonnement-cadeau ou un bon :] Dominik Starzengruber (Vermittco), Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Autriche, support@vermittco.com :

— Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous

_____

— Commandé le (*)/reçu le (*) _____

— Nom du (des) consommateur(s) _____

— Adresse du (des) consommateur(s) _____

— Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) _____

— Date _____

(*) Biffez la mention inutile.

Veuillez également indiquer votre numéro de commande ou de facture afin que le vendeur ou Vermittco puisse attribuer rapidement votre rétractation.

ESPAÑOL

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Texto oficial en lengua española del anexo I de la Directiva 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores (versión consolidada aplicable a partir del 27 de septiembre de 2026), cumplimentado para las compras realizadas a través de Vermittco. Los textos insertados conforme a las instrucciones aparecen resaltados; las explicaciones de Vermittco figuran en gris y cursiva y no forman parte del modelo. Esta es una página general y no la información sobre el desistimiento correspondiente a un pedido concreto: en una compra, el nombre, la dirección geográfica, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico del vendedor (instrucción 2) no están insertados aquí. Figuran en el anuncio y en su confirmación de pedido, que incluye además la información sobre el desistimiento cumplimentada para su contrato.

A. Modelo de documento de información al consumidor sobre el desistimiento

1. Compra a un vendedor

Esta parte se aplica si usted compra como consumidor a un vendedor profesional a través de Vermittco. Aquí, «nosotros» se refiere a ese vendedor, que es la otra parte del contrato; Vermittco solo actúa como intermediario. Las compras a particulares no están cubiertas por el derecho legal de desistimiento; el anuncio indica si el vendedor es un profesional o un particular.

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Explicación de Vermittco, no forma parte del modelo: el modelo anterior está cumplimentado para el caso normal en Vermittco, la venta de bienes (instrucción 1, letra b). A otros pedidos se aplican otros puntos de partida: si se encargan varios bienes en el mismo pedido y se entregan por separado, el plazo corre desde el día en que usted adquiera la posesión material del último de esos bienes; si un bien se entrega en varios componentes o piezas, desde el último componente o pieza; si se trata de entrega periódica de bienes durante un

plazo determinado, desde el primero de esos bienes. La información sobre el desistimiento que se le remite con su confirmación de pedido indica el punto de partida aplicable a su contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos *(el vendedor — su nombre, dirección geográfica, número de teléfono y dirección de correo electrónico figuran en el anuncio y en su confirmación de pedido; no están insertados en esta página general)* su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. También puede ejercer su derecho de desistimiento en línea en vermittco.com, en su cuenta de cliente, apartado «Pedidos», botón «Desistimiento / devolución». Si utiliza esta función en línea, le enviaremos sin demora indebida un acuse de recibo del desistimiento en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico), que incluirá su contenido y la fecha y hora de presentación.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolver o entregar los bienes a nosotros mismos, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. *Esto se aplica salvo que el vendedor indique otra cosa en el anuncio. Para los bienes que, por su naturaleza, no puedan*

devolverse normalmente por correo, el anuncio indica el coste estimado de la devolución.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Explicación de Vermittco, no forma parte del modelo. No existe derecho de desistimiento en los contratos a distancia que se refieran, entre otros, a lo siguiente (artículo 16 de la Directiva 2011/83/UE, texto oficial):

- *el suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados;*
- *el suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez;*
- *el suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega;*
- *el suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes;*
- *el suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor después de la entrega;*
- *los contratos de prestación de servicios una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado y, si el contrato impone al consumidor una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y con el conocimiento por su parte de que, una vez que el comerciante haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento;*
- *los contratos para el suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material, en las mismas condiciones;*
- *el suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el comerciante no pueda controlar y que puedan producirse durante el período de desistimiento;*
- *los contratos en los que el consumidor haya solicitado específicamente al comerciante que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente;*
- *el suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un período de ejecución específicos.*

Rigen las disposiciones legales; el anuncio indica si se aplica una de estas excepciones.

2. Contratos con Vermittco

Esta parte se aplica a las suscripciones (incluida Enterprise), a la promoción de anuncios, a los espacios publicitarios, a las suscripciones de regalo y a los vales que usted contrate con

Vermittco como consumidor. Aquí, «nosotros» se refiere a Vermittco.

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos (Dominik Starzengruber (Vermittco), Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Austria, teléfono +43 677 63664711, correo electrónico support@vermittco.com) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. También puede ejercer su derecho de desistimiento en línea en vermittco.com/vertraege.html#widerrufen (botón «desistir del contrato aquí»). Si utiliza esta función en línea, le enviaremos sin demora indebida un acuse de recibo del desistimiento en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico), que incluirá su contenido y la fecha y hora de presentación.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si usted ha solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

Comienzo inmediato y pérdida del derecho de desistimiento

Explicación de Vermittco, no forma parte del modelo. Las suscripciones y la promoción de anuncios surten efecto de forma inmediata por su propia naturaleza. Para que la prestación

pueda comenzar dentro del plazo de desistimiento, la ley exige su petición expresa y su conocimiento de las consecuencias (artículo 7, apartado 3, artículo 8, apartado 8, y artículo 16, letra a), de la Directiva 2011/83/UE; §§ 10 y 18 FAGG). Por eso, al celebrar el contrato se le piden dos confirmaciones:

- *que la prestación debe comenzar **de inmediato**, y*
- *que usted reconoce que pierde su derecho de desistimiento una vez que la prestación se haya ejecutado íntegramente.*

En la práctica esto significa:

- ***Promoción de un anuncio** (Top, Turbo, Página 1, Blickfänger): comienza de inmediato. Si desiste durante su duración, debe un importe proporcional a lo ya prestado; el resto se le reembolsa. Si la duración contratada ya ha transcurrido, la prestación se ha ejecutado íntegramente y el derecho de desistimiento se ha extinguido.*
- ***Suscripción:** si ha solicitado el comienzo inmediato y desiste dentro de los catorce días, paga proporcionalmente por los días utilizados; el resto se le reembolsa. Si no ha solicitado el comienzo inmediato, se le reembolsa el importe íntegro. Lo mismo rige para una **suscripción Enterprise**; es determinante la contraprestación acordada en la oferta individual. La **cancelación** de una suscripción es algo distinto del desistimiento — para ello rigen las condiciones de cancelación.*
- ***Suscripciones de regalo y vales:** mientras el código no se haya canjeado, se reembolsa el importe íntegro. Una vez canjeado, la prestación ha comenzado: si al comprar solicitó el comienzo inmediato y desiste dentro de los catorce días, paga la parte correspondiente al tiempo de suscripción prestado hasta ese momento (§ 16 FAGG), y el resto se le reembolsa. En caso contrario, se le reembolsa el importe íntegro. Los Vermittco-Coins no se venden (Condiciones del Vermittco-Coin).*
- *Los **períodos de prueba** son gratuitos; no es necesario desistir, basta con cancelar antes de que finalice el período de prueba.*

Sin esas dos confirmaciones, la prestación no comienza hasta que hayan transcurrido los catorce días, y hasta entonces usted puede desistir sin obligación de pago alguna.

B. Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

— A la atención de [en caso de compra:] el vendedor — nombre, dirección geográfica y dirección de correo electrónico según su confirmación de pedido; [en caso de suscripción, promoción, espacio publicitario, suscripción de regalo o vale:] Dominik

Starzengruber (Vermittco), Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Austria, support@vermittco.com:

— Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*) _____

— Pedido el/recibido el (*) _____

— Nombre del consumidor o de los consumidores _____

— Dirección del consumidor o de los consumidores _____

— Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel) _____

— Fecha _____

(*) Táchese lo que no proceda.

Indique también su número de pedido o de factura para que el vendedor o Vermittco pueda asignar rápidamente su desistimiento.

ITALIANO

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

Testo ufficiale in lingua italiana dell'allegato I della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori (versione consolidata applicabile dal 27 settembre 2026), compilato per gli acquisti effettuati tramite Vermittco. I testi inseriti secondo le istruzioni sono evidenziati; le spiegazioni di Vermittco sono in grigio corsivo e non fanno parte del modello. Questa è una pagina generale e non le informazioni sul recesso relative a un singolo ordine: per un acquisto, il nome, l'indirizzo geografico, il numero di telefono e l'indirizzo di posta elettronica del venditore (istruzione 2) non sono quindi inseriti qui. Sono indicati nell'annuncio e nella Sua conferma d'ordine, che contiene anche le informazioni sul recesso compilate per il Suo contratto.

A. Istruzioni tipo sul recesso

1. Acquisto presso un venditore

Questa parte si applica se acquista come consumatore da un venditore professionale tramite Vermittco. Qui «noi» indica tale venditore, che è la Sua controparte contrattuale; Vermittco agisce solo come intermediario. Gli acquisti da privati non sono coperti dal diritto di recesso previsto dalla legge; l'annuncio indica se il venditore è un professionista o un privato.

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni .

Spiegazione di Vermittco, non fa parte del modello: le istruzioni tipo qui sopra sono compilate per il caso normale su Vermittco, la vendita di beni (istruzione 1, lettera b). Ad altri ordini si applicano altri momenti iniziali: per più beni ordinati con un solo ordine e consegnati separatamente il periodo decorre dal giorno in cui Lei acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene; per un bene consegnato in più lotti o pezzi, dall'ultimo lotto o pezzo; per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo, dal primo bene. Le informazioni sul recesso trasmesse con la Sua conferma d'ordine indicano il momento iniziale valido per il Suo contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci *(il venditore — nome, indirizzo geografico, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica sono indicati nell'annuncio e nella Sua conferma d'ordine; non sono inseriti in questa pagina generale)* della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (per esempio una lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. È inoltre possibile esercitare il diritto di recesso online su vermittco.com, nel Suo account cliente, sezione «Ordini», pulsante «Recesso / reso». Se si utilizza questa funzionalità online, trasmetteremo senza indebito ritardo un avviso di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio tramite posta elettronica), compresi il suo contenuto e la data e l'ora della sua trasmissione.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

È pregato di rispedire i beni o di consegnarli a noi, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico. *Ciò vale salvo diversa indicazione del venditore nell'annuncio. Per i beni che, per loro natura, non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, l'annuncio indica il costo stimato della restituzione.*

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Spiegazione di Vermittco, non fa parte del modello. Non sussiste il diritto di recesso per i contratti a distanza relativamente, tra l'altro, a quanto segue (articolo 16 della direttiva 2011/83/UE, testo ufficiale):

- *la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;*
- *la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;*
- *la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;*
- *la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;*
- *la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;*
- *i contratti di servizi dopo la piena prestazione del servizio ma, se il contratto impone al consumatore l'obbligo di pagare, solo se l'esecuzione è iniziata con il previo consenso espresso del consumatore e l'accettazione del fatto che perderà il proprio diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista;*
- *i contratti per la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale, alle stesse condizioni;*
- *la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;*
- *i contratti in cui il consumatore ha specificamente richiesto una visita da parte del professionista ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione;*
- *la fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, i servizi di noleggio di autovetture, i servizi di catering o i servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici.*

Fanno fede le disposizioni di legge; l'annuncio indica se si applica una di tali eccezioni.

2. Contratti con Vermittco

Questa parte si applica agli abbonamenti (incluso Enterprise), alla messa in evidenza di annunci, agli spazi pubblicitari, agli abbonamenti regalo e ai buoni che conclude con Vermittco come consumatore. Qui «noi» indica Vermittco.

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (Dominik Starzengruber (Vermittco), Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Austria, telefono +43 677 63664711, e-mail support@vermittco.com) della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (per esempio una lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. È inoltre possibile esercitare il diritto di recesso online su vermittco.com/vertraege.html#widerrufen (pulsante «recedere dal contratto qui»). Se si utilizza questa funzionalità online, trasmetteremo senza indebito ritardo un avviso di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio tramite posta elettronica), compresi il suo contenuto e la data e l'ora della sua trasmissione.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Lei ha ci comunicato il Suo recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Inizio immediato ed estinzione del diritto di recesso

Spiegazione di Vermittco, non fa parte del modello. Gli abbonamenti e le messe in evidenza di annunci hanno per loro natura effetto immediato. Affinché la prestazione possa iniziare già durante il periodo di recesso, la legge richiede la Sua espressa richiesta e la Sua presa d'atto delle conseguenze (articolo 7, paragrafo 3, articolo 8, paragrafo 8, e articolo 16, lettera a), della direttiva 2011/83/UE; §§ 10 e 18 FAGG). Alla conclusione del contratto Le vengono quindi chieste due conferme:

- *che la prestazione debba iniziare **immediatamente** e*
- *che Lei prende atto di perdere il diritto di recesso con la piena esecuzione della prestazione.*

In concreto ciò significa:

- ***Messa in evidenza di un annuncio** (Top, Turbo, Pagina 1, Blickfänger): inizia subito. Se recede durante la durata, deve un importo proporzionale a quanto già prestato; il resto Le viene rimborsato. Se la durata prenotata è già trascorsa, la prestazione è pienamente eseguita e il diritto di recesso si è estinto.*
- ***Abbonamento:** se ha richiesto l'inizio immediato e recede entro quattordici giorni, paga in proporzione ai giorni utilizzati fino a quel momento; il resto Le viene rimborsato. Se non ha richiesto l'inizio immediato, Le viene rimborsato l'intero importo. Lo stesso vale per un **abbonamento Enterprise**; fa fede il corrispettivo concordato nell'offerta individuale. La **disdetta** di un abbonamento è cosa diversa dal recesso — per essa valgono le condizioni di disdetta.*
- ***Abbonamenti regalo e buoni:** finché il codice non è utilizzato, viene rimborsato l'intero importo. Una volta utilizzato, la prestazione è iniziata: se al momento dell'acquisto ha richiesto l'inizio immediato e recede entro quattordici giorni, paga la quota corrispondente al periodo di abbonamento già fornito (§ 16 FAGG) e il resto Le viene rimborsato. In caso contrario, Le viene rimborsato l'intero importo. I Vermittco-Coin non vengono venduti (Condizioni del Vermittco-Coin).*
- *I **periodi di prova** sono gratuiti; non serve recedere, è sufficiente disdire prima della fine del periodo di prova.*

Senza queste due conferme la prestazione inizia solo dopo la scadenza dei quattordici giorni e fino ad allora Lei può recedere senza alcun obbligo di pagamento.

B. Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

— Destinatario [in caso di acquisto:] il venditore — nome, indirizzo geografico e indirizzo di posta elettronica secondo la Sua conferma d'ordine; [in caso di

abbonamento, messa in evidenza, spazio pubblicitario, abbonamento regalo o buono:] Dominik Starzengruber (Vermittco), Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Austria, support@vermittco.com:

— Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

_____

— Ordinato il (*)/ricevuto il (*) _____

— Nome del/dei consumatore(i) _____

— Indirizzo del/dei consumatore(i) _____

— Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea) _____

— Data _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Indichi anche il numero d'ordine o di fattura, così che il venditore o Vermittco possa attribuire rapidamente il Suo recesso.

TÜRKÇE

Cayma hakkının kullanılmasına ilişkin bilgiler

Resmî olmayan çeviri. Bu bölüm, tüketici haklarına ilişkin 2011/83/AB sayılı Direktif'in Ek I'inde yer alan örnek metnin (27 Eylül 2026'dan itibaren geçerli konsolide sürüm) Vermittco tarafından hazırlanmış Türkçe çevirisidir. Türkçe, Avrupa Birliği'nin resmî dillerinden biri olmadığı için bu metnin resmî bir AB sürümü yoktur; resmî metin için Almanca veya İngilizce bölüme (English) bakınız. Uygulama talimatlarına göre eklenen bölümler vurgulanmıştır; Vermittco'nun açıklamaları gri italik yazılmıştır ve örnek metnin parçası değildir. Bu sayfa genel bir sayfadır, tek bir siparişe ilişkin cayma bilgilendirmesi değildir: bir satın almada satıcının adı, coğrafi adresi, telefon numarası ve e-posta adresi (uygulama talimatı 2) burada doldurulmamıştır. Bunlar ilanda ve sipariş onayınızda yer alır; sipariş onayı ayrıca sözleşmeniz için doldurulmuş cayma bilgilendirmesini de içerir.

A. Cayma hakkına ilişkin örnek bilgilendirme

1. Bir satıcıdan satın alma

Bu bölüm, Vermittco üzerinden tüketici olarak ticari bir satıcıdan satın alma yaptığınızda geçerlidir. Burada "biz" ifadesi, sözleşmenin karşı tarafı olan bu satıcıyı ifade eder; Vermittco yalnızca aracılık eder. Özel kişilerden yapılan satın almalarda yasal cayma hakkı yoktur; satıcının ticari bir satıcı mı yoksa özel kişi mi olduğu ilanda belirtilir.

Cayma hakkı

Bu sözleşmeden herhangi bir gerekçe göstermeksizin 14 gün içinde cayma hakkına sahipsiniz.

Cayma süresi, sizin veya taşıyıcı dışında sizin belirlediğiniz üçüncü bir kişinin malları fiilen teslim aldığı günden itibaren 14 gün sonra sona erer.

Vermittco'nun açıklaması, örnek metnin parçası değildir: yukarıdaki örnek bilgilendirme, Vermittco'daki olağan durum olan mal satışı için doldurulmuştur (uygulama talimatı 1(b)). Başka siparişler için başka başlangıç anları geçerlidir: tek bir siparişle verilen ve ayrı ayrı teslim edilen birden fazla malda süre, son malı fiilen teslim aldığınız günden; birden fazla parti veya parçadan oluşan bir malda son partiyi veya parçayı teslim aldığınız günden; belirli bir süre boyunca düzenli teslimatta ilk malı teslim aldığınız günden itibaren işler. Sözleşmeniz için geçerli olan başlangıç anı, sipariş onayınızla birlikte size gönderilen cayma bilgilendirmesinde belirtilir.

Cayma hakkınızı kullanmak için, bu sözleşmeden cayma kararınızı açık bir beyanla (örneğin posta yoluyla gönderilen bir mektup veya e-posta ile) bize *(satıcı — adı, coğrafi adresi, telefon numarası ve e-posta adresi ilanda ve sipariş onayınızda yer alır; bu genel sayfada doldurulmamıştır)* bildirmeniz gerekir. Ekteki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir. Cayma hakkınızı vermittco.com'da müşteri hesabınızın "Siparişler" bölümünde, "Cayma / iade" düğmesiyle çevrimiçi olarak da kullanabilirsiniz. Bu çevrimiçi işlevi kullanırsanız, cayma bildiriminizin içeriğini ve gönderildiği tarih ile saati içeren bir alındı teyidini size gecikmeksizin kalıcı bir veri saklayıcısı ile (örneğin e-posta ile) göndeririz.

Cayma süresine uymak için, cayma hakkınızı kullandığınıza ilişkin bildiriminizi cayma süresi dolmadan önce göndermeniz yeterlidir.

Caymanın sonuçları

Bu sözleşmeden caymanız hâlinde, teslimat masrafları da dahil olmak üzere sizden aldığımız tüm ödemeleri (sunduğumuz en ucuz standart teslimat türü dışında bir teslimat türünü seçmenizden kaynaklanan ek masraflar hariç), bu sözleşmeden cayma kararınızın bize bildirildiği günden itibaren gecikmeksizin ve her hâlükârda en geç 14 gün içinde size iade ederiz. Sizinle açıkça başka bir şekilde anlaşılmadıkça, bu iadeyi ilk işlemde kullandığınız ödeme aracıyla yaparız; her hâlükârda bu iade nedeniyle sizden herhangi bir ücret alınmaz.

Malları geri alana veya malları geri gönderdiğinize dair kanıt sunana kadar (hangisi daha önce gerçekleşirse) iadeyi erteleyebiliriz.

Malları, bu sözleşmeden caydığınızı bize bildirdiğiniz günden itibaren gecikmeksizin ve her hâlükârda en geç 14 gün içinde bize geri göndermeniz veya teslim etmeniz gerekir. Malları 14 günlük süre dolmadan önce geri gönderirseniz süreye uyulmuş olur.

Malların geri gönderilmesinin doğrudan masraflarını siz karşılarsınız. *Satıcı ilanda aksini belirtmedikçe bu geçerlidir. Nitelikleri gereği normal olarak posta ile geri gönderilemeyen mallar için geri gönderme masrafının tahmini tutarı ilanda belirtilir.*

Yalnızca malların niteliğini, özelliklerini ve işleyişini belirlemek için gerekli olanın dışındaki bir kullanımdan kaynaklanan değer kaybından sorumlusunuz.

Vermittco'nun açıklaması, örnek metnin parçası değildir. Mesafeli sözleşmelerde özellikle aşağıdaki hâllerde cayma hakkı yoktur (2011/83/AB sayılı Direktif'in 16. maddesi; resmî metnin Vermittco tarafından yapılmış çevirisi):

- *tüketicinin belirlediği özelliklere göre üretilen veya açıkça kişiselleştirilen malların teslimi;*
- *çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi hızla geçebilecek malların teslimi;*
- *sağlık veya hijyen nedenleriyle iadeye uygun olmayan ve teslimden sonra ambalajı açılmış mührü bozulmuş malların teslimi;*
- *teslimden sonra nitelikleri gereği başka ürünlerle ayrılmayacak şekilde karışan malların teslimi;*
- *mühürlü ses veya görüntü kayıtları ile mühürlü bilgisayar yazılımlarının teslimden sonra mührünün açılması;*
- *hizmet sözleşmelerinde hizmetin tamamen ifa edilmiş olması; sözleşme tüketiciye ödeme yükümlülüğü getiriyorsa, yalnızca ifa tüketicinin önceden açık rızasıyla ve sözleşmenin tam olarak ifasıyla cayma hakkını kaybedeceğini kabul etmesiyle başlamışsa;*
- *maddi bir ortamda sunulmayan dijital içerik sözleşmeleri, aynı koşullarla;*
- *fiyatı, satıcının denetimi dışındaki ve cayma süresi içinde oluşabilecek finansal piyasa dalgalanmalarına bağlı mal veya hizmetlerin teslimi;*
- *tüketicinin acil onarım veya bakım işleri için satıcıdan açıkça ziyaret talep ettiği sözleşmeler;*
- *sözleşmede belirli bir tarih veya dönem öngörülmüşse, konut amacı dışındaki konaklama, mal taşımacılığı, araç kiralama, yiyecek–içecek tedariki ve boş zaman etkinlikleriyle ilgili hizmetler.*

Yasal hükümler esastır; böyle bir istisnanın geçerli olup olmadığı ilanda belirtilir.

2. Vermittco ile yapılan sözleşmeler

Bu bölüm, tüketici olarak Vermittco ile yaptığınız abonelikler (Enterprise dahil), ilanların öne çıkarılması, reklam alanları, hediye abonelikleri ve hediye çekleri için geçerlidir. Burada "biz" ifadesi Vermittco'yu ifade eder.

Cayma hakkı

Bu sözleşmeden herhangi bir gerekçe göstermeksizin 14 gün içinde cayma hakkına sahipsiniz.

Cayma süresi, sözleşmenin kurulduğu günden itibaren 14 gün sonra sona erer.

Cayma hakkınızı kullanmak için, bu sözleşmeden cayma kararınızı açık bir beyanla (örneğin posta yoluyla gönderilen bir mektup veya e-posta ile) bize (Dominik Starzengruber (Vermittco), Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Avusturya, telefon +43 677 63664711, e-posta support@vermittco.com) bildirmeniz gerekir. Ekteki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir. Cayma hakkınızı vermittco.com/vertraege.html#widerrufen adresinde ("sözleşmeden burada cay" düğmesi) çevrimiçi olarak da kullanabilirsiniz. Bu çevrimiçi işlevi kullanırsanız, cayma bildiriminizin içeriğini ve gönderildiği tarih ile saati içeren bir alındı teyidini size gecikmeksizin kalıcı bir veri saklayıcısı ile (örneğin e-posta ile) göndeririz.

Cayma süresine uymak için, cayma hakkınızı kullandığınıza ilişkin bildiriminizi cayma süresi dolmadan önce göndermeniz yeterlidir.

Caymanın sonuçları

Bu sözleşmeden caymanız hâlinde, teslimat masrafları da dahil olmak üzere sizden aldığımız tüm ödemeleri (sunduğumuz en ucuz standart teslimat türü dışında bir teslimat türünü seçmenizden kaynaklanan ek masraflar hariç), bu sözleşmeden cayma kararınızın bize bildirildiği günden itibaren gecikmeksizin ve her hâlükârda en geç 14 gün içinde size iade ederiz. Sizinle açıkça başka bir şekilde anlaşılmadıkça, bu iadeyi ilk işlemde kullandığınız ödeme aracıyla yaparız; her hâlükârda bu iade nedeniyle sizden herhangi bir ücret alınmaz.

Hizmetlerin ifasına cayma süresi içinde başlanmasını talep ettiyseniz, bu sözleşmeden caydığınızı bize bildirdiğiniz ana kadar sağlanan hizmetle orantılı bir tutarı, sözleşmenin tüm kapsamıyla karşılaştırılarak bize ödersiniz.

Hemen başlama ve cayma hakkının sona ermesi

Vermittco'nun açıklaması, örnek metnin parçası değildir. Abonelikler ve ilan öne çıkarmaları nitelikleri gereği hemen etki gösterir. Hizmetin cayma süresi içinde başlayabilmesi için kanun, açık talebinizi ve sonuçları bildiğinizi beyan etmenizi arar (2011/83/AB sayılı Direktif'in 7(3), 8(8) ve 16(a) maddeleri; FAGG §§ 10 ve 18). Bu nedenle sözleşme kurulurken sizden iki onay istenir:

- *hizmetin **hemen** başlamasını istediğinize ve*
- *hizmetin tamamen ifasıyla cayma hakkınızı kaybedeceğinizi bildiğinize ilişkin onay.*

Bu somut olarak şu anlama gelir:

- ***İlanın öne çıkarılması** (Top, Turbo, Sayfa 1, Blickfänger): hemen başlar. Süre içinde cayarsanız, o ana kadar sunulan kısımla orantılı bir tutar borcunuz olur; kalanı iade edilir. Satın alınan süre dolmuşsa hizmet tamamen ifa edilmiştir ve cayma hakkı sona ermiştir.*
- ***Abonelik:** hemen başlamasını talep ettiyseniz ve on dört gün içinde cayarsanız, o ana kadar kullandığınız günler için orantılı ödersiniz; kalanı iade edilir. Hemen başlamasını*

*talep etmediyseniz tutarın tamamı iade edilir. Aynısı **Enterprise aboneliği** için de geçerlidir; bireysel teklifte kararlaştırılan bedel esastır. Bir aboneliğin **feshi** caymadan farklıdır — bunun için fesih koşulları geçerlidir.*

- ***Hediye abonelikleri ve hediye çekleri:** kod kullanılmadığı sürece tutarın tamamı iade edilir. Kod kullanıldığında hizmet başlamış olur: satın alırken hemen başlamasını talep ettiyseniz ve on dört gün içinde cayarsanız, o ana kadar sağlanan abonelik süresine düşen payı ödersiniz (FAGG § 16); kalanı iade edilir. Aksi halde tutarın tamamı iade edilir. Vermittco Coin satılmaz (Vermittco Coin koşulları).*
- ***Deneme süreleri** ücretsizdir; cayma gerekmez, deneme süresi bitmeden fesih yeterlidir.*

Bu iki onay olmadan hizmet ancak on dört gün geçtikten sonra başlar ve o ana kadar hiçbir ödeme yükümlülüğü olmaksızın cayabilirsiniz.

B. Örnek cayma formu

(Bu formu yalnızca sözleşmeden caymak istiyorsanız doldurup geri gönderiniz)

— Alıcı: [satın alma için:] satıcı — sipariş onayınızda yer alan adı, coğrafi adresi ve e-posta adresi; [abonelik, öne çıkarma, reklam alanı, hediye aboneliği veya hediye çeki için:] Dominik Starzengruber (Vermittco), Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen, Avusturya, support@vermittco.com

— Ben/Biz (*), aşağıdaki malların satışına (*)/aşağıdaki hizmetin sunulmasına (*) ilişkin sözleşmemden/sözleşmemizden (*) caydığımı/caydığımızı (*) bildiririm/bildiririz (*),

_____

— Sipariş tarihi (*)/teslim alma tarihi (*), _____

— Tüketicinin/tüketicilerin adı, _____

— Tüketicinin/tüketicilerin adresi, _____

— Tüketicinin/tüketicilerin imzası (yalnızca bu form kâğıt üzerinde bildirilirse),

_____

— Tarih _____

(*) Uygun olmayanı çiziniz.

Satıcının veya Vermittco'nun cayma bildiriminizi hızlıca eşleştirebilmesi için lütfen sipariş veya fatura numaranızı da belirtiniz.

简体中文

关于行使撤回权的须知

非官方译文。本节为 Vermittco 对欧盟关于消费者权利的第 2011/83/EU 号指令附件一所载示范文本（自 2026 年 9 月 27 日起适用的合并版本）所作的中文译文。中文并非欧盟官方语言，因此本文本没有欧盟官方版本；官方文本请参阅德语或英语部分（English）。依照填写说明补充的内容以突出方式显示；Vermittco 的说明以灰色斜体显示，不属于示范文本。本页为通用页面，并非针对某一订单的撤回须知：因此，购买时卖家的名称、地理地址、电话号码和电子邮箱地址（填写说明第 2 项）未在此填写。上述信息载于商品页面和您的订单确认中；订单确认还附有已针对您的合同填写完整的撤回须知。

A. 撤回须知示范文本

1. 向卖家购买

本部分适用于您以消费者身份通过 Vermittco 向企业卖家购买商品的情形。此处的“我们”指作为您合同相对方的该卖家；Vermittco 仅提供中介服务。向个人购买不适用法定撤回权；卖家为企业还是个人，在商品页面中注明。

撤回权

您有权在 14 天内无需说明任何理由撤回本合同。

撤回期限自您或您指定的第三人（承运人除外）实际占有商品之日起满 14 天届满。

Vermittco 的说明，不属于示范文本：上述示范须知是针对 Vermittco 上的通常情形——商品买卖——填写的（填写说明第 1 项 (b)）。其他订单适用其他起算时间：在一份订单中订购并分开交付的多件商品，期限自您实际占有最后一件商品之日起计算；分多批或多件交付的同一商品，自您实际占有最后一批或最后一件之日起计算；在约定期间内定期交付商品的，自您实际占有第一件商品之日起计算。适用于您合同的起算时间，载于随订单确认发送给您的撤回须知中。

如需行使撤回权，您必须以明确的声明（例如邮寄的信件或电子邮件）告知我们*（卖家——名称、地理地址、电话号码和电子邮箱地址载于商品页面和您的订单确认中；本通用页面未予填写）*您撤回本合同的决定。您可以使用所附的示范撤回表格，但并非必须使用。您也可以在 vermittco.com 的客户账户“订单”栏目中，通过“撤回 / 退货”按钮在线行使撤回权。如您使用此在线功能，我们将毫不迟延地以持久性数据载体（例如电子邮件）向您发送收到撤回的确认，其中包括撤回的内容及提交的日期和时间。

为遵守撤回期限，您只需在撤回期限届满前发出行使撤回权的通知即可。

撤回的后果

如您撤回本合同，我们将毫不迟延地、且无论如何不迟于我们收到您撤回本合同决定之日起 14 天内，向您退还从您处收取的全部款项，包括交付费用（但因您选择了我们所提供的最便宜标准交付方式以外的交付方式而产生的额外费用除外）。除非您另有明确约定，我们将使用您在原交易中所用的同一支付方式退款；无论如何，您不会因退款而承担任何费用。

在我们收回商品之前，或在您提供已寄回商品的证明之前（以较早者为准），我们可以暂缓退款。

您应毫不迟延地，且无论如何不迟于您告知我们撤回本合同之日起 14 天内，将商品寄回或交还给我们。如您在 14 天期限届满前寄出商品，即视为遵守期限。

您须承担退回商品的直接费用。*除非卖家在商品页面中另有说明，否则适用此规定。对于因其性质通常无法邮寄退回的商品，商品页面会注明退回费用的估计金额。*

您仅需对因超出确定商品性质、特征和功能所必需的处理方式而导致的商品价值减损承担责任。

Vermittco 的说明，不属于示范文本。远程合同中，尤其在下列情形下不享有撤回权（第 2011/83/EU 号指令第 16 条；官方文本的 Vermittco 译文）：

- *按照消费者的要求制作或明显个性化的商品的供应；*
- *易于变质或迅速过期的商品的供应；*
- *因健康保护或卫生原因不适于退回、且交付后已被拆封的密封商品的供应；*
- *交付后因其性质已与其他物品不可分离地混合的商品的供应；*
- *交付后已被拆封的密封音频或视频录制品或密封计算机软件的供应；*
- *服务合同中服务已全部履行完毕的情形；但如合同规定消费者负有付款义务，则仅限于履行是在消费者事先明确同意、并确认其知悉经营者完全履行合同后即丧失撤回权的情况下开始的；*
- *在同等条件下，非以有形载体提供的数字内容的供应合同；*
- *价格取决于经营者无法控制、且可能在撤回期限内发生的金融市场波动的商品或服务的供应；*
- *消费者为进行紧急维修或保养而特别要求经营者上门的合同；*
- *合同约定了具体日期或履行期间的非居住用途住宿、货物运输、汽车租赁、餐饮或与休闲活动相关的服务的提供。*

以法律规定为准；是否适用此类例外，在商品页面中注明。

2. 与 Vermittco 订立的合同

本部分适用于您以消费者身份与 Vermittco 订立的订阅（包括 Enterprise）、商品推广、广告位、礼品订阅和代金券。此处的“我们”指 Vermittco。

撤回权

您有权在 14 天内无需说明任何理由撤回本合同。

撤回期限自合同订立之日起满 14 天届满。

如需行使撤回权，您必须以明确的声明（例如邮寄的信件或电子邮件）告知我们（Dominik Starzengruber (Vermittco)，Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen，奥地利，电话 +43 677 63664711，电子邮箱 support@vermittco.com）您撤回本合同的决定。您可以使用所附的示范撤回表格，但并非必须使用。您也可以在

vermittco.com/vertraege.html#widerrufen（“在此撤回合同”按钮）在线行使撤回权。如您使用此在线功能，我们将毫不迟延地以持久性数据载体（例如电子邮件）向您发送收到撤回的确认，其中包括撤回的内容及提交的日期和时间。

为遵守撤回期限，您只需在撤回期限届满前发出行使撤回权的通知即可。

撤回的后果

如您撤回本合同，我们将毫不迟延地、且无论如何不迟于我们收到您撤回本合同决定之日起 14 天内，向您退还从您处收取的全部款项，包括交付费用（但因您选择了我们所提供的最便宜标准交付方式以外的交付方式而产生的额外费用除外）。除非您另有明确约定，我们将使用您在原交易中所用的同一支付方式退款；无论如何，您不会因退款而承担任何费用。

如您要求在撤回期限内开始提供服务，您应向我们支付一笔款项，其金额与截至您告知我们撤回本合同之时已提供的服务相对于合同全部范围的比例相当。

立即开始与撤回权的消灭

Vermittco 的说明，不属于示范文本。订阅和商品推广依其性质立即生效。为使履行能在撤回期限内开始，法律要求您明确提出请求，并确认您知悉其后果（第 2011/83/EU 号指令第 7 条第 3 款、第 8 条第 8 款和第 16 条 (a) 项；FAGG 第 10 条和第 18 条）。因此，订立合同时会请您作出两项确认：

- *您要求**立即**开始履行，以及*
- *您知悉服务全部履行完毕后即丧失撤回权。*

具体而言：

- ***商品推广**（Top、Turbo、第 1 页、Blickfänger）：立即开始。如您在推广期间撤回，须支付与已提供部分相当比例的金额；其余部分予以退还。所购期间届满后，服务即已全部履行，撤回权随之消灭。*
- ***订阅：**如您要求立即开始并在十四天内撤回，须按截至撤回时已使用的天数比例付费；其余部分予以退还。如您未要求立即开始，则全额退款。**Enterprise 订阅**同样适用；以个别报价中约定的费用为准。**终止**订阅与撤回不同——终止适用取消订阅条款。*
- ***礼品订阅和代金券：**只要代码尚未兑换，即全额退款。代码一经兑换，即视为服务已开始：如您在购买时要求立即开始并在十四天内撤回，须支付截至撤回时已提供的订阅时长所对应的部分（FAGG 第 16 条）；其余部分予以退还。否则全额退款。Vermittco Coin 不予出售（Vermittco Coin 条款）。*
- ***试用期**免费；无需撤回，在试用期结束前取消即可。*

如未作出上述两项确认，服务将在十四天届满后才开始，在此之前您可以撤回且无任何付款义务。

B. 示范撤回表格

（仅在您希望撤回合同时，填写并寄回本表格）

— 致：[购买商品：] 卖家——名称、地理地址和电子邮箱地址见您的订单确认；[订阅、推广、广告位、礼品订阅或代金券：] Dominik Starzengruber (Vermittco)，Zimmerplatz 1a/Tür 6, 4222 St. Georgen an der Gusen，奥地利，support@vermittco.com

— 本人/我们 (*) 特此通知，本人/我们 (*) 撤回本人/我们 (*) 关于购买下列商品 (*)/提供下列服务 (*) 的合同：

_____

— 订购日期 (*)/收货日期 (*)：_____

— 消费者姓名：_____

— 消费者地址：_____

— 消费者签名（仅在以纸质形式发出本表格时）：_____

— 日期：_____

(*) 请删去不适用的内容。

请同时注明您的订单号或发票号，以便卖家或 Vermittco 迅速核对您的撤回。